

## **SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 030-6/2018**

### **REQUERIMIENTOS:**

- 1. En base al Artículo 12 de la Ley contra la Usura: ¿Durante el período comprendido del 1 de enero de 2017 al 26 de junio de 2018, cuáles han sido las Instituciones Financieras no supervisadas por la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF) ubicadas en los municipios de Chalchuapa, Santa Ana y Ahuachapán, a las cuales la Defensoría del Consumidor les ha iniciado proceso administrativo sancionador por incumplimiento a lo preceptuado en la Ley contra la Usura?**

#### **Respuesta:**

Para el período y municipios requeridos, la Defensoría del Consumidor ha presentado 23 denuncias bajo la Ley contra la Usura, las cuales se encuentran para trámite.

**Fuente: Tribunal Sancionador**

Esta información se encuentra reservada de forma total por un plazo de 7 años, con base en lo establecido en el Art. 19 literales "f", "g" y "h" de la Ley de Acceso a la Información Pública y el Índice de Información Reservada de la Defensoría del Consumidor, sobre los documentos pertenecientes a Presidencia, denominados "Denuncia de casos que se remiten al Tribunal Sancionador" El fundamento para declarar reservada esta documentación e información, responde al hecho que con la denuncia se inicia un procedimiento administrativo y en algunos casos judiciales que culminará con una sentencia, la cual dilucidará el conflicto que se presente. Por tanto, el acceso a esta información al público en general, puede causar un serio perjuicio a los procesos de denuncias de casos, y puede comprometer su resultado y/o generar ventajas indebidas a una persona en perjuicio de un tercero.

**Fuente: Índice de Información Reservada de la Defensoría del Consumidor.**

- 2. En base al Artículo 12 de la Ley contra la Usura: ¿Durante el período comprendido del 1 de enero de 2017 al 26 de junio de 2018, cuáles han sido las Instituciones Financieras no supervisadas por la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF) ubicadas en los municipios de Chalchuapa, Santa Ana y Ahuachapán, sobre los cuales la Defensoría del Consumidor ha recibido quejas de parte de Consumidores por incumplimiento a lo preceptuado en la Ley contra la Usura?**

#### **Respuesta:**

Los datos en el sistema interno indican que no se han registrado reclamos en los Centros de Solución de Controversias, contra instituciones financieras no supervisadas por la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF), en los municipios de Chalchuapa, Santa Ana y Ahuachapán, en el periodo del 1 de enero de 2017 al 26 de junio de 2018.

**Fuente: Unidad de Análisis en Consumo y Mercados.**

- 3. En base al Artículo 12 de la Ley contra la Usura: ¿Durante el período comprendido del 1 de enero de 2017 al 26 de junio de 2018, cuáles han sido las Instituciones Financieras no supervisadas por la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF) ubicadas en los municipios de Chalchuapa, Santa Ana y Ahuachapán, a las cuales la Defensoría del Consumidor les ha realizado inspecciones programadas o sorpresivas para determinar de oficio, el cumplimiento de lo establecido en la Ley contra la Usura?**



**Respuesta:**

Con base en el Artículo 24 literal d) de la Ley de Acceso a la Información Pública, los nombres de proveedores inspeccionados, no pueden ser proporcionados, ya que esa información está considerada como confidencial, puesto que de darla a conocer, puede generar una ventaja competitiva frente a terceros, y causar perjuicio en los procesos administrativos, investigativos y judiciales, comprometiendo sus resultados.

**Fuente: Dirección de Vigilancia de Mercado.**

4. En base al Artículo 12 de la Ley contra la Usura: ¿Durante el período comprendido del 1 de enero de 2017 al 26 de junio de 2018, cuáles han sido las Instituciones Financieras no supervisadas por la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF) ubicadas en los municipios de Chalchuapa, Santa Ana y Ahuachapán, sobre las cuales la Defensoría del Consumidor ha recibido informe del Banco Central de Reserva (BCR) de cualquier infracción cometida a la Ley contra la Usura?

**Respuesta:**

Se recomienda que el requerimiento le sea solicitado al Banco Central de Reserva (BCR), ya que la información es remitida a la Defensoría del Consumidor en carácter confidencial.

**Fuente: Dirección de Vigilancia de Mercado.**

5. En base al artículo 6 de la Ley contra la Usura: ¿Durante el período comprendido del 1 de enero de 2017 al 26 de junio de 2018, cuáles han sido las Instituciones Financieras no supervisadas por la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF) que se encuentran inscritas como Instituciones privadas dedicadas a prestar dinero u otorgar financiamiento, incluida las denominadas casas de empeño o similares?

**Respuesta:**

Se recomienda solicitar dicha información al Banco Central de Reserva (BCR), ya que es la institución que la genera y es la única que puede proporcionarla.

**Fuente: Dirección de Vigilancia de Mercado.**

Para los efectos de las anteriores preguntas, se deberá entender como Instituciones Financieras no supervisadas por la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF) cualquier Institución privada dedicadas a prestar dinero u otorgar financiamiento con fondos propios, de sus accionistas o asociados, incluidas las denominadas casas de empeño o similares.

Asimismo, se comparte el nombre y datos de contacto, de la Oficial de Información del Banco Central de Reserva para presentar su solicitud de información.

**Licenciada**

**Flor Idania Romero de Fernández**

**Correo electrónico: [oficial.informacion@bcr.gob.sv](mailto:oficial.informacion@bcr.gob.sv)**

**Teléfono: 2281-8030**